Aroéven Bordeaux – Nouvelle Aquitaine
Conditions générales de vente
V1.09/2026

PREAMBULE

Association d'éducation populaire, complémentaire de l'école publique, l'Aroéven Bordeaux – Nouvelle Aquitaine est également un organisme de formation certifié Qualiopi.

Numéro NDA : 75331859833 – délivré par la Préfecture de Nouvelle-Aquitaine
N° SIRET : 781 837 653 000 42
Adresse du siège social : 13 rue du Docteur Nancel Pénard, 33000 Bordeaux.
Tél. 05 35 38 98 05

APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CGV

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des actions de formation proposées par l'Aroéven Bordeaux Nouvelle Aquitaine.

Toute inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des CGV par le client.

OFFRES ET MODALITES D'INSCRIPTION

Les actions de formations proposées par l'Aroéven Bordeaux-Nouvelle Aquitaine sont décrites sur le site internet.

L'inscription devient effective après réception de la convention signée.

CONDITIONS DE PAIEMENT ET FINANCEMENT

Les prix des formations, indiqués sur la convention, sont indiqués en euros et toutes taxes comprises.

Le règlement peut être effectué par virement, chèque ou tout autre moyen convenu avec l'Aroéven Bordeaux-Nouvelle Aquitaine.
En cas de financement par un tiers (OPCO), le client doit fournir les documents nécessaires avant le début de la formation.
Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à l'Aroéven Bordeaux - Nouvelle Aquitaine avant le premier jour de la formation, les frais de formation sont intégralement facturés au client.
En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat est facturé au client.

CONDITIONS D'ANNULATION – REPORT – ABSENCES

Toute annulation doit faire l'objet d'une demande écrite.

Par le client

→ Lorsque la demande d'annulation est reçue entre 15 et 1 jours calendaires avant le début de la formation, l'Aroéven Bordeaux - Nouvelle Aquitaine facture 50 % du prix total de la formation à titre d'indemnisation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.
→ Une fois la formation commencée, toute annulation ou interruption entraîne la facturation du prix total de la formation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

Par l'Aroéven Bordeaux - Nouvelle Aquitaine

→ L'Aroéven Bordeaux - Nouvelle Aquitaine se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation si le nombre minimal de participants n'est pas atteint.
→ En cas d'annulation par l'Aroéven Bordeaux - Nouvelle Aquitaine, les sommes versées sont remboursées au client.

→ En cas de report, l'Aroéven Bordeaux - Nouvelle Aquitaine propose de nouvelles dates : si le ou la client.e les accepte, les sommes déjà versées sont imputées sur le prix de la nouvelle session de stage ; si le ou la client.e les refuse, ces sommes lui sont remboursées.

CONVOCATION ET ATTESTATION DE PRESENCE

Une lettre de convocation indiquant le lieu exact et les horaires de la formation est adressée au ou à la client.e.
L'Aroéven Bordeaux – Nouvelle Aquitaine ne peut être tenue responsable de la non-réception de celle-ci par les destinataires, notamment en cas d'absence du stagiaire à la formation.

Une attestation de présence, établie en conformité avec les feuilles d'émargement, est adressée au client et/ou au stagiaire après chaque formation.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Aroéven Bordeaux-Nouvelle Aquitaine est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des formations qu'elle propose. Tous les contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme, utilisés dans le cadre des formations, appartiennent à titre exclusif à l'Aroéven Bordeaux-Nouvelle Aquitaine.
Toute utilisation, représentation, reproduction intégrale ou partielle, traduction, transformation et, plus généralement, toute exploitation non expressément autorisée par l'Aroéven Bordeaux-Nouvelle Aquitaine est illicite et pourra donner à des poursuites civiles et/ou pénales sur le fondement du code de la propriété intellectuelle.

DROIT A L'IMAGE

L'Aroéven Bordeaux - Nouvelle Aquitaine se réserve le droit d'utiliser les photos prises lors des formations (publications supports papiers, électronique, web, site internet etc.). En aucun cas les images ne seront utilisées dans un autre cadre que celui de l'association.

Si le.la candidat.e ne souhaite pas figurer sur lesdites photos, il est nécessaire d'adresser à l'Aroéven Bordeaux Nouvelle Aquitaine un refus écrit au plus tard 8 jours avant le début de la formation.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Des données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir répondre à la demande du ou de la client.e et du ou de la stagiaire et de les tenir informés des actions de formations proposées par l'Aroéven Bordeaux Nouvelle Aquitaine ; aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et son adaptation dans la loi 2018-493 RGPD du 20 juin 2018 relative à la protection des données, le ou la client.e et le ou la stagiaire disposent d'un droit d'accès qu'iels peuvent exercer auprès du correspondant à la protection des données à caractère personnel.
Iels disposent également d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel les concernant qu'iels peuvent exercer auprès de l'Aroéven Bordeaux - Nouvelle Aquitaine à l'adresse courriel contact@aroeven-bordeaux.fr.

RESOLUTION AMIABLE DES LITIGES

En cas de litige découlant de la conclusion, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGV, les parties s'engagent avant toute procédure à rechercher une solution amiable.

À défaut d'une telle solution, le différend sera de la compétence exclusive du Tribunal de Bordeaux.

RELATIONS CLIENT

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser au 05 35 38 98 05 du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h00 à 17h00 ou transmettre un courriel à h.zebo@aroeven-bordeaux.fr.